



2. LE FONCTIONNEMENT DU MARCHÉ DU TRAVAIL

17% des chômeurs insulaires recherchent un emploi dans le secteur du commerce

Graphique N° 28

Fin décembre 2008, on dénombre 2120 demandeurs d'emploi de catégories A, B, C visant un métier du champ étudié (commerce/distribution, réparation automobile et métiers de bouche).

Dans sept cas sur dix il s'agit d'une femme.

La part de jeunes chômeurs (23%) est plus importante dans le secteur du commerce que dans l'ensemble de l'économie insulaire (20%).

Neuf demandes sur dix concernent les métiers du commerce et de la distribution. Cinq professions concentrent 60% de chômeurs, il s'agit par ordre décroissant : vendeur/se en équipement de la personne, employée de libre service, vendeur/se en produits frais, hôte/sse de caisse, vendeur(se) en produits culturels et ludiques.

En terme de profil, le vendeur/se en équipement de la personne en recherche d'emploi est dans plus de 90% des cas une femme se situant majoritairement dans la tranche des 25 à 49 ans.

Dans le format « réparation automobile », les demandeurs d'emploi recherchent principalement des postes de mécanicien (6 cas sur 10) et de réparateur en carrosserie. Il s'agit exclusivement d'hommes plutôt jeunes (moins de 49 ans).

Enfin dans les métiers de bouche, ce sont les métiers de préparateur/trice en produits de boulangerie, pâtisserie ou encore de produits carnés qui génèrent des inscriptions.

Graph N°28 Les demandeurs d'emploi en fin de mois par sexe et âge au 31 décembre 2008



Source : DIRECCTE - Pôle Emploi

Les femmes sont cantonnées dans les faibles niveaux de formation

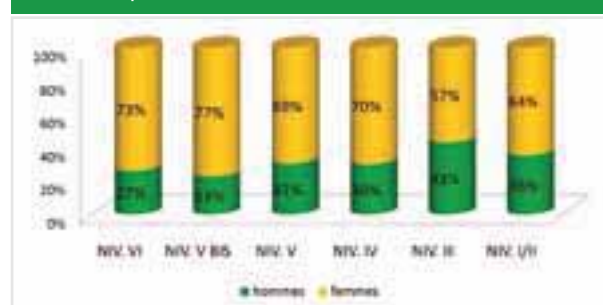
Graphique N° 29

Les femmes étant plus nombreuses parmi les demandeurs d'emploi du secteur du commerce et notamment dans le format commerce distribution, elles occupent logiquement une part prépondérante quel que soit le niveau de formation.

Toutefois on constate un accroissement du pourcentage d'hommes dès le niveau V qui se confirme dans les niveaux supérieurs. Cela s'explique par la nature des métiers recherchés, en effet dès qu'il s'agit d'un métier requérant une technicité (attaché commercial, représentant, acheteur) ou une fonction d'encadrement la proportion d'hommes augmente. Les hommes figurent davantage au niveau III (43%).

Dans la réparation automobile et les métiers de bouche, près de 86% de la demande d'emploi oscille entre le niveau VI et V contre 62% dans le commerce/distribution. Dans ce dernier cas, plus du quart des inscrits possèdent un diplôme de niveau IV.

Graph N°29 Les niveaux de formation selon le sexe



Source : DIRECCTE - Pôle Emploi

Les inscriptions au chômage résultent principalement des fins de contrat

Graphiques N° 30 et 31

Quatre nouvelles entrées sur dix font suite à une fin de contrat dans le secteur, soit deux points de moins que dans le reste de l'économie insulaire. Les licenciements constituent le deuxième motif par ordre d'importance et leur proportion est supérieure à celle de l'ensemble des secteurs. Pour autant, il s'agit rarement de licenciement économique.

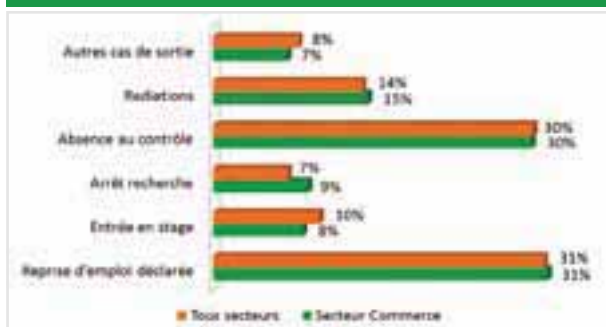
Trois sorties des fichiers sur dix proviennent de la reprise d'un emploi déclaré comme dans le reste de l'économie. Les absences au contrôle génèrent 30% des sorties. La part des entrées en stage est relativement moindre dans le commerce (8% contre 10% pour l'ensemble).

Graph N°30 Les motifs d'inscription des cat A, B, C en 2008



Source : DIRECCTE - Pôle Emploi

Graph N°31 Les motifs de sortie des cat A, B, C en 2008



Source : DIRECCTE - Pôle Emploi

Le flux de demandes enregistrées est excédentaire par rapport à l'offre souvent précaire

Tableau N°1

Dans ce secteur, **le marché du travail est particulièrement actif** tant en terme de demandes (4300 en 2008) que d'offres (2600 en 2008). **Mais, le rapport entre offre et demande est déséquilibré.** On comptabilise une fois et demie plus de demandes que d'offres qui dans un cas sur deux a un caractère provisoire (durée inférieure à 6 mois). Toutefois, ce constat doit être nuancé selon le format et le métier observé.

Les besoins en main d'œuvre **du commerce et de la distribution (90% des demandes du champ)** fluctuent au cours d'une année en fonction des fêtes et événements et de la saison estivale. Pour cette raison, **seules 35% des offres ont un caractère durable (durée supérieure à 6 mois). Le volume d'offres (2100 en 2008) ne peut pas absorber la demande (3900 en 2008).** Les métiers les plus exposés au risque de maintien dans le chômage faute d'offres suffisantes sont : les hôtes/esses de caisse (0,54), les vendeurs/euses en équipement de la personne (0,22) ainsi que les vendeurs/euses en produits culturels et ludiques (0,53).

Le métier de télévendeur/se distingue par un nombre d'offres supérieur à la demande mais il s'agit plus de neuf fois sur dix d'emploi de courte durée (moins de 6 mois).

La réparation automobile se caractérise par un rapport offre/demande en équilibre et par une forte proportion (80%) de propositions durables. Les offres temporaires sont destinées à faire face aux remplacements maladie, congés...

Dans les métiers de bouche, les offres qui ne sont pas nécessairement durables (la moitié seulement) excèdent largement les demandes notamment pour les préparateurs en produits de boulangerie-vienniserie (1,7) et ceux de la pâtisserie confiserie (1,9).

Les intentions d'embauche enregistrent une chute de 38,6% entre 2008 et 2009

Tableau N°2

Selon l'enquête **Besoins en main d'œuvre** réalisée par Pôle emploi, **tous secteurs confondus** les employeurs corses prévoient **7000 embauches en 2009, soit un recul de 23%** par rapport à l'année précédente (9077).

En totalisant **886 projets pour l'année 2009**, le commerce s'inscrit pleinement dans cette tendance à **la diminution plus importante (38,6%)** que pour l'ensemble des secteurs.

La chute des intentions d'embauche entre 2008 et 2009 impacte quatre métiers : vendeurs en équipement de la personne et articles de sport (-155), vendeurs autres qu'en alimentation et équipement de la personne (-76), vendeurs en alimentation (-60) et représentants, VRP (-41).

Les métiers de caissiers, employés de libre-service (273 projets) se situent au 4^{ème} rang des 15 métiers qui offrent le plus grand nombre de projets au niveau régional.

Par ailleurs, le commerce doit aussi faire face à des **difficultés de recrutement plutôt modérées** dans des métiers relevant principalement de la catégorie « employés ».

Tableau n°2 Des difficultés pour recruter dans certains métiers

	Valeur en alimentation	Bouchers, charcutiers, boulangers	Vendeurs autres qu'en alimentation
Projet de recrutements déclarés	125	96	90
% de cas difficiles à recruter	48	36	50

Source : Pôle Emploi BMO 2009

Tableau n°1 Demandes et offres d'emploi enregistrées en 2008

	DEE cat A, B, C	OEE tous types	% OEE durables	% OEE occasionnelles	% OEE temporaires	Ratio offre demande
Commerce/distribution	3887	2098	35%	49%	15%	0,54
Réparation automobile	217	217	78%	21%	0%	1,00
Métiers de bouche	209	540	55%	14%	1%	1,53
Total secteur	4313	2655	41%	42%	12%	0,62

Source : Pôle Emploi DIRECCTE



3. LES FORMATIONS AUX MÉTIERS DU COMMERCE

3.1 Les possibilités de se préparer à ces métiers dans les établissements de formation initiale (y compris apprentissage)

Quels diplômes pour quels métiers ?

Diplômes	Centres de formation	Principaux métiers/postes envisageables en accès immédiat
Niveau V		
CAP boucher, BP boucher	CFA Corse du Sud CFA Haute Corse	Boucher, ouvrier professionnel en rayon boucherie, chef boucher
CAP boulanger, BP boulanger	CFA Corse du Sud CFA Haute Corse	Boulangier, chef boulanger
MC boulangerie spécialisée	CFA Corse du Sud	Boulangier spécialisé
CAP pâtissier glacier chocolatier confiseur	CFA Corse du Sud CFA Haute Corse	Pâtissier, glacier, chocolatier, confiseur
MC pâtissier glacier chocolatier confiseur	CFA Corse du Sud	Pâtissier, glacier, chocolatier, confiseur
CAP employé de commerce multis spécialités	CFA Corse du Sud CFA Haute Corse	Vendeur tous commerce, employé commercial, hôte(sse) de caisse...
CAP maintenance de véhicules automobiles : véhicules particuliers	CFA Corse du Sud CFA Haute Corse	Ouvrier mécanicien véhicules particuliers
CAP maintenance de véhicules automobiles : motocycles	CFA Corse du Sud	Ouvrier mécanicien moto
CAP maintenance de véhicules automobiles : véhicules industriels	CFA Corse du Sud	Ouvrier mécanicien véhicules industriels
CAP employé de vente spécialisé (EVS) options « A » produits alimentaires et « B » produits d'équipements courants	CFA Corse du Sud CFA Haute Corse	Employé commercial, vendeur, vendeur alimentaire
CAP Fleuriste	CFA Corse du Sud	Fleuriste
CAP vendeur-magasinier en pièces de rechange et équipements auto	CFA Corse du Sud CFA Haute Corse	Vendeur spécialisé en pièces et équipements automobiles
CAP agent d'entrepôt et de messagerie	CFA Corse du Sud	Agent de magasinage
CAP Conducteur routier « marchandises »	LP Jules Antonini – Ajaccio Ecole du commerce et de la distribution d'Ajaccio et Porto-Vecchio	Conducteur «marchandises »
BEP Conduite et services dans le transport routier	LP Jules Antonini - Ajaccio	Conducteur

Quels diplômes pour quels métiers ?

Diplômes	Centres de formation	Principaux métiers/postes envisageables en accès immédiat
Niveau IV		
BAC Pro commerce	CFA Corse du Sud LP Jules Antonini - Ajaccio LP Jean Nicoli - Bastia	Employé commercial, vendeur (avec des possibilités d'évolution vers assistant de manager, manager de rayon en GD)
BAC Pro vente	CFA Haute-Corse	Vendeur, attaché commercial
Option prospection, négociation, suivi de clientèle	LP Jean Nicoli - Bastia	
BAC Pro logistique	Antonini - Ajaccio Sud LP Jean Nicoli - Bastia	Gestionnaire de stocks, chef d'équipe en entrepôt
BAC Pro maintenance des véhicules option voitures particulières	CFA Corse du Sud CFA Haute Corse LP Fred Scamaroni - Bastia	Mécanicien voitures particulières
BP réparateur automobile option A	CFA Haute-Corse	Mécanicien voitures particulières
BAC Pro métiers de l'alimentation	CFA Haute-Corse	Traiteur, préparateur en laboratoire de préparation ou de production alimentaire, vendeur en commerce spécialisé alimentaire
BAC Techno sciences et techno de la gestion option mercatique	LGT Fesch et Laetitia - Ajaccio LGT Giocante et Vincensini - Bastia LPD Porto-Vecchio, Sartène, Balagne	
Niveau III		
BTS management des unités commerciales*	Lycée Jeanne d'Arc - Bastia	Adjoint de manager de rayon, manager de rayon, attaché commercial, responsable de secteur, animateur des ventes
BTS négociation et relation client	Lycée Laetitia Bonaparte - Ajaccio	Vendeur, délégué commercial, chargé de clientèle, animateur des ventes...
DUT techniques de commercialisation*	IUT de Corte	Assistant chef de produit, assistant marketing, manager de rayon, de secteur, vendeur, représentant
Gestionnaire d'unité commerciale et de distribution	Ecole du commerce et de la distribution d'Ajaccio et Porto-Vecchio	Fonctions d'encadrement du commerce et de la distribution
Bachelor pluridisciplinaire en gestion, techniques commerciales, management et stratégies d'entreprise*	EGC Bastia	Fonctions d'encadrement intermédiaires
Niveau II		
Licence pro commerce option agro alimentaire*	IUT de Corte	

3-2 La dynamique produite par la formation continue de proximité - graphiques N° 25 et 26

Graphiques N° 25 et 26

Dans le cadre du plan de formation de l'entreprise

Plus de 7500 stagiaires ont suivi une session de formation professionnelle continue mise en œuvre par AGEFOS PME en Corse, au cours de l'exercice 2008, dans le secteur du commerce. Dans plus de 90% des cas, ils travaillent dans une entreprise de plus de 10 salariés. Plus des deux tiers des actifs partis en formation dans l'année appartiennent à une entreprise comptant un effectif de moins de 200 salariés dont 31% pour celles dont la taille est comprise de 20 à 49 salariés.

73% des formés relèvent de la grande distribution alors que ce format occupe 18% des personnes en emploi dans le secteur lors du recensement. On relève l'inverse au niveau du commerce détail, à savoir 10% des formés pour 47% des personnes en emploi. Le poids du commerce de gros en formation (17%) et en emploi (20%) est très proche.

Quelle que soit la taille de l'entreprise, ce sont surtout les plus de 35 ans qui ont bénéficié d'une formation. Les moins de 25 ans ne représentent que 10% des participants. Dans les entreprises de plus de 10, plus d'un tiers des actifs formés sont âgés de 45 ans et plus.

Plus d'une fois sur deux, le stagiaire est une femme.

Globalement, on peut donc considérer que la contribution à la formation continue est supérieure à leur représentation dans l'emploi (46%). Néanmoins dans les structures de moins de 10, la part des femmes n'est que de 42%.

Près de 80% des stagiaires relèvent de la catégorie "employés": 72% pour les moins de 10 et 79% pour les plus de 10). Dans les plus de 10, les agents de maîtrise et techniciens ont proportionnellement eu plus accès à une action que dans les petites unités.

La très grande majorité des actions (87%) ont une durée inférieure à 50 heures. Toutefois une différence apparaît selon la taille de l'entreprise, dans les moins de 10, les actions de 20 à 49 heures sont les plus mobilisées alors que dans les plus de 10 ce sont les actions de moins de 20 heures qui occupent la première place.

Pour plus d'un stagiaire sur deux la formation a coûté plus de 1000€ indépendamment de l'importance de la taille de l'entreprise de rattachement.

Dans le cadre du contrat de professionnalisation ou de la période de professionnalisation

32 salariés ont été embauchés en contrat de professionnalisation en 2008 dont 47% de femmes et 53% d'hommes.

Près d'un recruté sur deux a moins de 25 ans, 20% ont plus de 45 ans.

L'objectif visé consiste dans 80% des cas à obtenir un titre/diplôme d'Etat ou une qualification reconnue dans les domaines de la vente, management des unités commerciales et gestion. 40% des formés souhaitent acquérir un niveau supérieur au baccalauréat.

29 salariés ont réalisé une période de professionnalisation en 2008 dont 24% de femmes et 76% d'hommes. Les bénéficiaires se répartissent sur toutes les tranches d'âge.

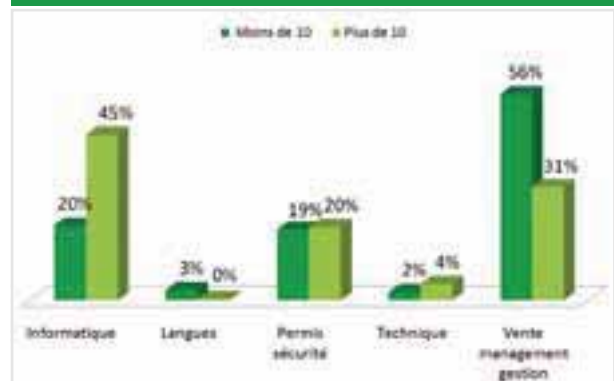
Les formations ont pour finalité de sécuriser les parcours professionnels et de favoriser l'évolution des compétences et l'employabilité. A ce titre, les stagiaires ont principalement suivi des sessions en vente-management, permis et sécurité du transport-manutention et informatique.

Graph N°32 Répartition selon la catégorie socioprofessionnelle



Source : AGEFOS PME CORSE

Graph N°33 Répartition selon la formation suivie



Source : AGEFOS PME CORSE



OBSERVATOIRE REGIONAL EMPLOI FORMATION DE CORSE

L'ÉCLAIRAGE EMPLOI FORMATION DU SECTEUR ET DES METIERS DU COMMERCE EN CORSE

Réalisation:
Sylvie d'Ornano OREF
Stéphane Luquet INSEE

Secrétariat:
Nathalie Serra

OREF de Corse
Immeuble Les Lauriers - Résidence Castel Vecchio
Rue du Bataillon de Choc - 20000 Ajaccio
Tél : 04 95 22 34 35 - Fax : 04 95 23 05 93
oref.corse@wanadoo.fr
www.fiore-corse.net

