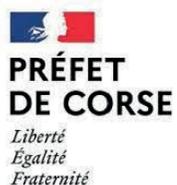


Assises de  
la formation  
professionnelle

2, 4 et 5  
octobre  
2023

Aiacciu | Corti | Borgu



## Dynamiques d'évolution des métiers en Corse

Les Métiers qui  
recrutent, les  
métiers en tension  
et les perspectives  
d'évolution en Corse

# Commerce - Services de proximité

# SOMMAIRE

---



Zoom sur les métiers qui recrutent le plus



Les métiers à l'horizon 2030



Carte des formations professionnelles et en alternance 2022/2023



Effectifs scolaire/Étudiant et en Alternance 2022/2023



Taux de poursuite et taux d'emploi des lycéens et apprentis,  
6 et 12 mois après leur sortie de formation



Formation et nombre de demandeurs d'emploi formés en 2022



Liens utiles sur l'offre de formation



# Commerce - Services de proximité

- Le Commerce pèse plus de 11 % de l'emploi régional et représente près de 11 % des besoins en recrutement 2023.
- Certains métiers sont confrontés à une tension élevée à très élevée comme maîtrise des magasins ; Employés de libre-service ; vendeurs en produits alimentaires ; vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels et attachés commerciaux.
- Certains métiers ont des besoins en emplois saisonniers (entre 65 et 80 %) tels que les caissiers ; employés de libre-service ; vendeurs en produits alimentaires.
- Les besoins émergents, liés à la transition écologique, à l'économie circulaire et aux outils numériques, impactent les métiers du commerce. Une consommation responsable implique des produits plus durables et locaux.

## Top 13 des familles de métiers qui recrutent le plus

Famille de métiers	Emplois (RP 2019)	Evol. emploi 2014/2019	Projets de recrutement	Difficultés à recruter	Emplois saisonniers	Evolution du nombre de BMO 2014/2023	Tension du métier
Employés de libre-service	729	31 %	1 000	71%	68%	+ 560	Elevée
Vendeurs en habillement et accessoires (luxe, sport, loisirs et culturels)	1 658	5 %	610	72%	56%	+ 140	Elevée
Caissiers	1 625	- 4 %	450	51%	78%	+ 120	Moyenne
Vendeurs en produits alimentaires	1 342	30 %	440	46%	66%	+ 110	Elevée
Coiffeurs, esthéticiens	1 895	11 %	220	86%	36%	+ 120	Très élevée
Attachés commerciaux	2 065	8 %	180	50%	17%	+ 100	Elevée
Vendeurs généralistes	1 392	- 11 %	180	61%	56%	+ 20	-
Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage	643	11 %	100	20%	40%	+ 40	Moyenne
Maîtrise des magasins	2 953	- 2 %	70	86%	14%	+ 60	Très élevée
Télévendeurs	120	27 %	20	100%	0%	- 20	Pas de tension
Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	69	- 42 %	20	50%	0%	+ 20	Très élevée
Professions intermédiaires commerciales	71	5 %	10	100%	0%	+ 10	-
Cadres des magasins	185	0 %	10	100%	0%	+ 10	Très élevée

Source : Insee RP 2019 ; Pôle emploi - Enquête Besoin en main d'œuvre (BMO) 2023 ; Tension sur le marché du travail 2021 par la DARES et Pôle emploi



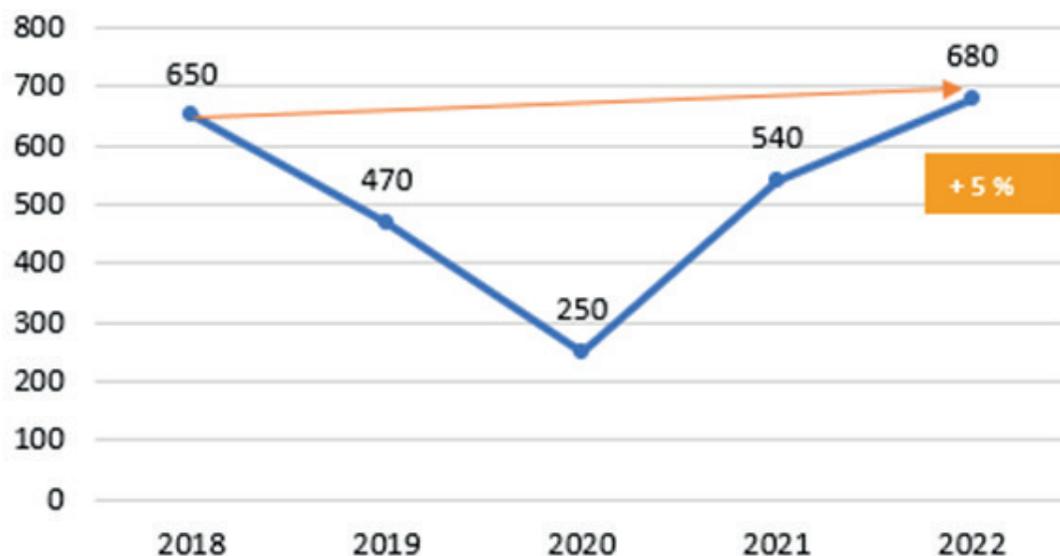
# Zoom sur les métiers qui recrutent le plus

## N°1 : Employés de libre-service

Codes ROME associés :

- D1501 Animation de vente ;
- D1507 Mise en rayon libre - service

Evolution du nombre d'offres d'emploi entre 2018 et 2022



- 61 % des offres d'emploi se trouvent en Corse-du-Sud
- 40 % sont des offres en CDI
- 37 % sont des offres en CDD de 1 à 6 mois.



### Métier en tension



### Métier saisonnier

Source : Pôle emploi

Tension très élevée	5
Tension élevée	4
Moyenne tension	3
Faible tension	2
Pas de tension	1

#### • TENSION = 4

(Le rapport entre le flux d'offres d'emploi en ligne et le flux de demandeurs d'emploi)

#### • INTENSITÉ D'EMBAUCHES = 5

(Plus les employeurs recrutent, plus ils ont à rechercher des candidats et à réitérer le processus, ce qui joue potentiellement sur les tensions)

#### • NON-DURABILITÉ DE L'EMPLOI = 5

(Le type d'emploi proposé peut avoir une incidence sur son attractivité et donc sur l'apparition de tension)

#### • CONDITIONS DE TRAVAIL CONTRAIGNANTES = 5

(Lorsqu'elles sont contraignantes, les conditions de travail peuvent accroître la difficulté qu'éprouvent les employeurs à attirer des candidats)



# Zoom sur les métiers qui recrutent le plus

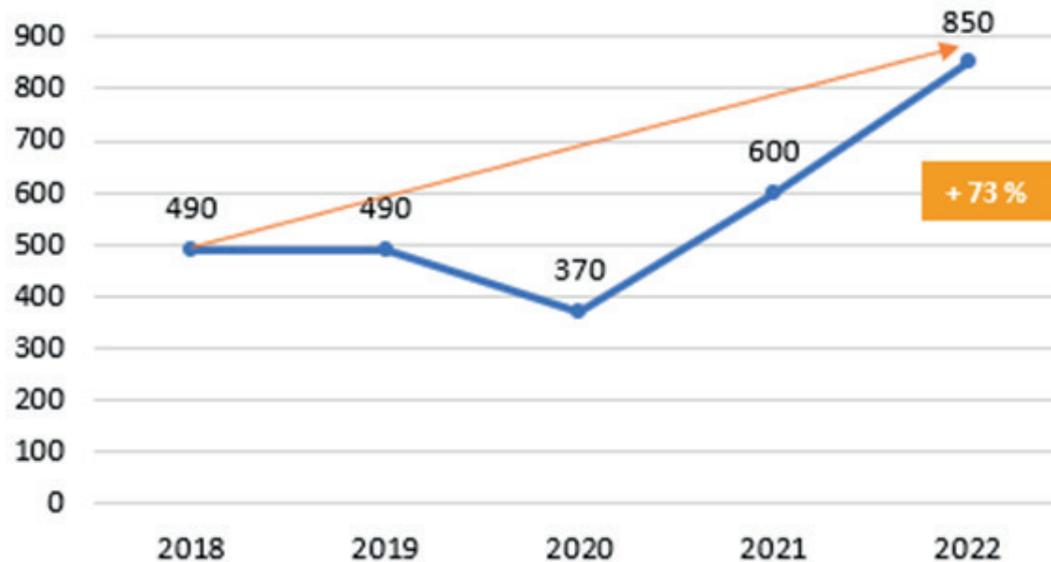
## N°2 : Vendeurs en habillement et accessoires

(luxe, sport, loisirs et culturels)

Codes ROME associés :

- D1201 Achat vente d'objets d'art, anciens ou d'occasion ;
- D1209 Vente de végétaux ;
- D1210 Vente en animalerie ;
- D1211 Vente en articles de sport et loisirs ;
- D1214 Vente en habillement et accessoires de la personne

Evolution du nombre d'offres d'emploi entre 2018 et 2022



Source : Pôle emploi



- 61 % des offres d'emploi se trouvent en Corse-du-Sud
- 46 % sont des offres en CDD de 1 à 6 mois
- 32 % sont des offres en CDI



### Métier en tension

• TENSION = 4

(Le rapport entre le flux d'offres d'emploi en ligne et le flux de demandeurs d'emploi)

• INTENSITÉ D'EMBAUCHES = 4

(Plus les employeurs recrutent, plus ils ont à rechercher des candidats et à réitérer le processus, ce qui joue potentiellement sur les tensions)



### Métier saisonnier

• NON-DURABILITÉ DE L'EMPLOI = 5

(Le type d'emploi proposé peut avoir une incidence sur son attractivité et donc sur l'apparition de tension)

• CONDITIONS DE TRAVAIL CONTRAIGNANTES = 4

(Lorsqu'elles sont contraignantes, les conditions de travail peuvent accroître la difficulté qu'éprouvent les employeurs à attirer des candidats)

Tension très élevée	5
Tension élevée	4
Moyenne tension	3
Faible tension	2
Pas de tension	1



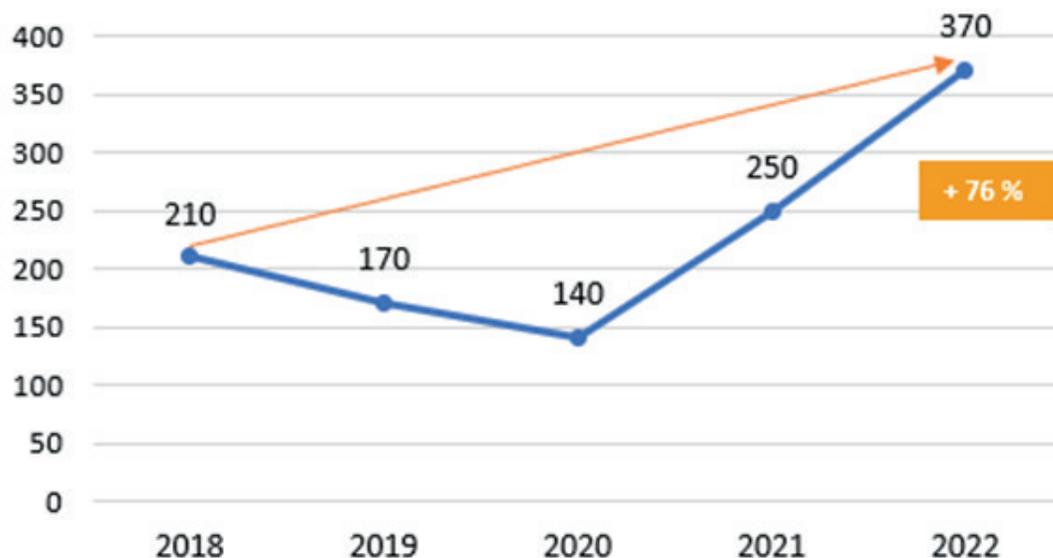
# Zoom sur les métiers qui recrutent le plus

## N°3 : Caissiers

Codes ROME associés :

- D1505 Personnel de caisse

Evolution du nombre d'offres d'emploi entre 2018 et 2022



Source : Pôle emploi



- 60 % des offres d'emploi se trouvent en Corse-du-Sud
- 45 % sont des offres en CDD de 1 à 6 mois
- 31 % sont des offres en CDI



### Métier en tension

• **INTENSITÉ D'EMBAUCHES = 4**

(Plus les employeurs recrutent, plus ils ont à rechercher des candidats et à réitérer le processus, ce qui joue potentiellement sur les tensions)

• **MANQUE DE MAIN D'ŒUVRE DISPONIBLE = 4**

(Une main-d'œuvre disponible trop réduite contribue à accroître les tensions)



### Métier saisonnier

• **NON-DURABILITÉ DE L'EMPLOI = 5**

(Le type d'emploi proposé peut avoir une incidence sur son attractivité et donc sur l'apparition de tension)

• **CONDITIONS DE TRAVAIL CONTRAIGNANTES = 5**

(Lorsqu'elles sont contraignantes, les conditions de travail peuvent accroître la difficulté qu'éprouvent les employeurs à attirer des candidats)

Tension très élevée	5
Tension élevée	4
Moyenne tension	3
Faible tension	2
Pas de tension	1



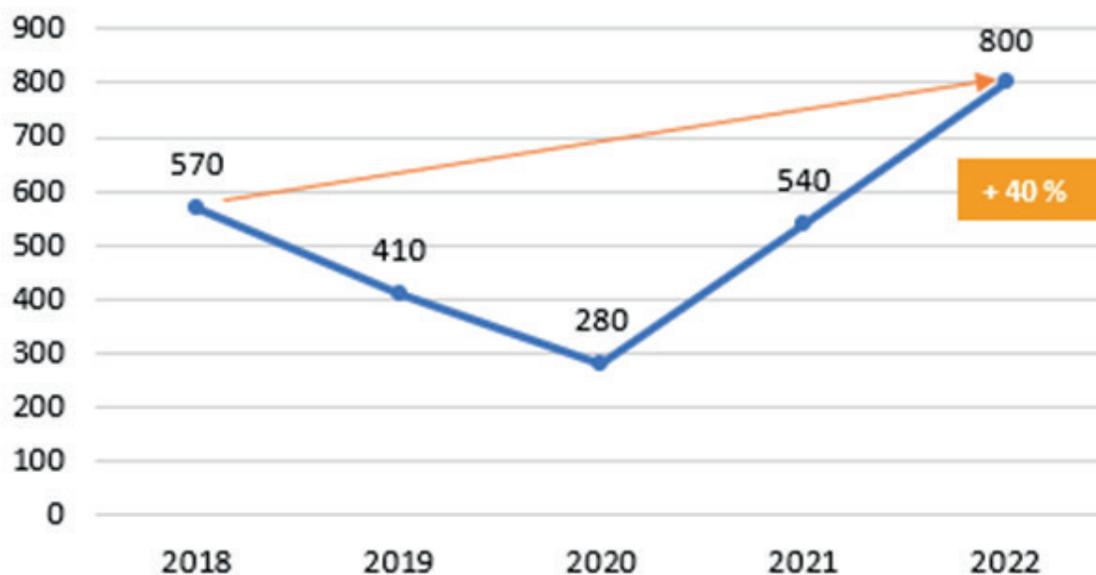
# Zoom sur les métiers qui recrutent le plus

## N°4 : Vendeurs en produits alimentaires

Codes ROME associés :

- D1105 Poissonnerie ;
- D1106 Vente en alimentation ;
- D1107 Vente en gros de produits frais

Evolution du nombre d'offres d'emploi entre 2018 et 2022



- 59 % des offres d'emploi se trouvent en Corse-du-Sud
- 55 % sont des offres en CDI
- 26 % sont des offres en CDD de 1 à 6 mois



### Métier en tension

• TENSION = 4

(Le rapport entre le flux d'offres d'emploi en ligne et le flux de demandeurs d'emploi)

• INTENSITÉ D'EMBAUCHES = 5

(Plus les employeurs recrutent, plus ils ont à rechercher des candidats et à réitérer le processus, ce qui joue potentiellement sur les tensions)



### Métier saisonnier

• CONDITIONS DE TRAVAIL CONTRAIGNANTES = 4

(Lorsqu'elles sont contraignantes, les conditions de travail peuvent accroître la difficulté qu'éprouvent les employeurs à attirer des candidats)

Tension très élevée	5
Tension élevée	4
Moyenne tension	3
Faible tension	2
Pas de tension	1



# Zoom sur les métiers qui recrutent le plus

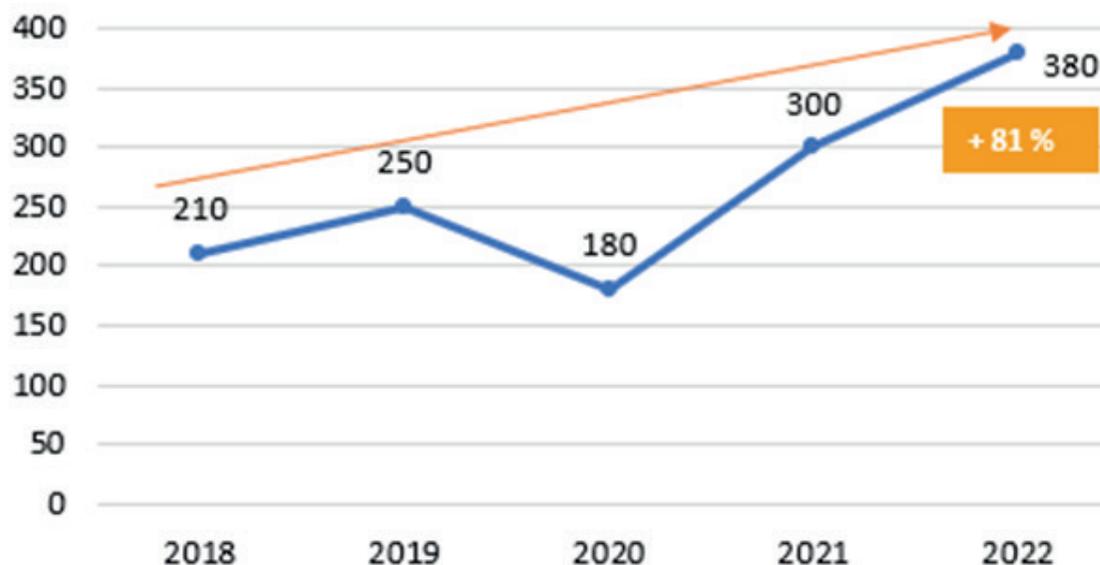
## N°5 : Coiffeurs, esthéticiens

Codes ROME associés :

- D1202 Coiffure ;
- D1203 Hydrothérapie ;

- D1208 Soins esthétiques et corporels

Evolution du nombre d'offres d'emploi entre 2018 et 2022



Source : Pôle emploi



- 55 % des offres d'emploi se trouvent en Corse-du-Sud
- 52 % sont des offres en CDI
- 24 % sont des offres en CDD de 1 à 6 mois



### Métier en tension

• **TENSION = 5**

(Le rapport entre le flux d'offres d'emploi en ligne et le flux de demandeurs d'emploi)

• **INTENSITÉ D'EMBAUCHES = 4**

(Plus les employeurs recrutent, plus ils ont à rechercher des candidats et à réitérer le processus, ce qui joue potentiellement sur les tensions)



### Métier saisonnier

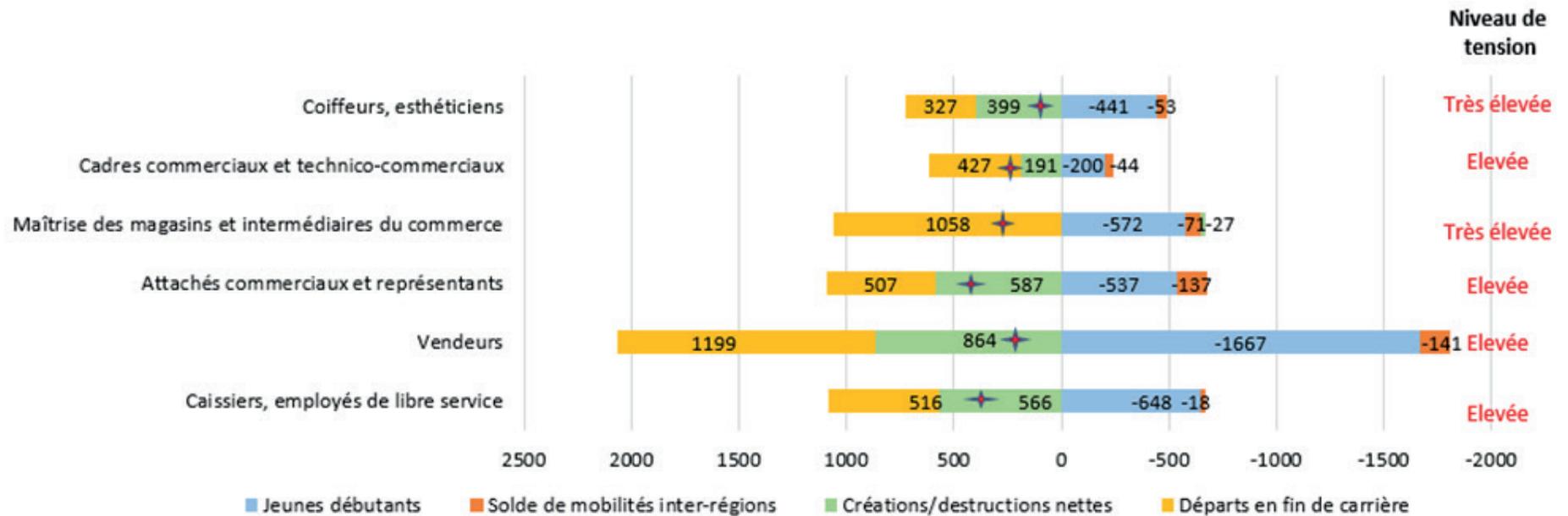
• **LIEN FORMATION-EMPLOI = 5**

(Un décalage entre les compétences requises par les employeurs et celles dont disposent les personnes en recherche d'emploi peut être l'une des causes des tensions)

Tension très élevée	5
Tension élevée	4
Moyenne tension	3
Faible tension	2
Pas de tension	1



# Les métiers à l'horizon 2030



Source : PMQ 2030 France stratégie - DARES

En 2030, les métiers du commerce dominent le classement des métiers les plus créateurs d'emplois en Corse.

Ils sont plus dynamiques en Corse qu'en moyenne métropolitaine, en raison d'une forte activité touristique qui stimule le commerce dans la région. Cette spécialisation régionale s'est traduite, par le passé (2009-2018), par une part croissante de la Corse dans l'emploi des métiers de vendeurs, d'attachés commerciaux et de représentants et de caissiers, une tendance prolongée en projection.

De nouvelles compétences sont attendues en matière de reconditionnement et d'approvisionnement en produits d'occasion, ainsi qu'en matières premières, avec une dimension locale et responsable, des opportunités de revalorisation des circuits de proximité et des petits producteurs.



Pour en savoir plus :

[Métiers 2030 - La région Corse](#)

Pour aller plus loin :

[Opcommerce - Observatoire prospectif du commerce \(2021\). « Le commerce au défi de la transition écologique - Impacts sur les métiers et les compétences »](#)



# Carte des formations professionnelles et en alternance 2022/2023

## NIVEAUX 3 ET 4



- Lycée LAETITIA BONAPARTE**
- BAC TECHNO Sciences et technologies du management et de la gestion mercatique (marketing)
- Lycée FESCH**
- BAC TECHNO Sciences et technologies du management et de la gestion mercatique (marketing)
- LP FINOSELLO**
- CAP Equipier polyvalent du commerce
  - BAC PRO Métiers du commerce option A animation et gestion de l'espace commercial
  - BAC PRO Métiers du commerce et de la vente option B prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale
  - BAC PRO Métiers de l'accueil
- LPO G. CLEMENCEAU**
- CAP Equipier polyvalent du commerce
  - BAC TECHNO STMG MERCATIQUE (MARKETING)
- AFPA**
- TP Employé De Commerce En Magasin
- AFLOKKAT**
- TP Employé commercial
- CFA AMPARA**
- CAP Equipier polyvalent du commerce
  - CAP Esthétique cosmétique parfumerie
  - CAP Métiers de la coiffure
  - MC Coiffure coupe couleur
  - BP Esthétique cosmétique parfumerie
  - BP Coiffure
  - BAC PRO Métiers du commerce option A animation et gestion de l'espace commercial
  - BAC PRO Métiers du commerce et de la vente option B prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale
- LPO ROCCA SERRA**
- 2de professionnelle métiers de la relation client
  - BAC TECHNO STMG MERCATIQUE (MARKETING)
- EREA**
- CAP Equipier polyvalent du commerce

- Lycée PAUL VINCENSINI**
- BAC TECHNO STMG MERCATIQUE (MARKETING)
- LP Jean NICOLI**
- CAP Equipier polyvalent du commerce
  - BAC PRO Métiers du commerce option A animation et gestion de l'espace commercial
  - BAC PRO Métiers du commerce et de la vente option B prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale
- Lycée GIOCANTE DE CASABIANCA**
- BAC TECHNO Sciences et technologies du management et de la gestion mercatique (marketing)
- LPO BALAGNE**
- BAC TECHNO STMG MERCATIQUE (MARKETING)
- LPO FIUMORBU**
- CAP Equipier polyvalent du commerce
  - BAC TECHNO STMG MERCATIQUE (MARKETING)
- CFA de Haute-Corse**
- CAP Equipier polyvalent du commerce
  - CAP Esthétique cosmétique parfumerie
  - CAP Métiers de la coiffure
  - BP Esthétique cosmétique parfumerie
  - BP Coiffure
  - BAC PRO Métiers du commerce et de la vente option B prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale
  - BAC PRO Métiers du commerce option A animation et gestion de l'espace commercial
- CCI FORMATION CORSICA**
- Vendeur Conseil Omnicanal (réseau Négoventis)

- Familles de métier :
- Attachés commerciaux et représentants
  - Cadres commerciaux et technico-commerciaux
  - Caissiers, employés de libre-service
  - Coiffeurs, esthéticiens
  - Maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce
  - Vendeurs



# Carte des formations professionnelles et en alternance 2022/2023

## NIVEAUX 5, 6 ET 7

- NIVEAU 3** ÉQUIVALENT CAP (NIVEAU V DE L'ANCIENNE CLASSIFICATION)
- NIVEAU 4** ÉQUIVALENT BACCALAURÉAT (NIVEAU IV DE L'ANCIENNE CLASSIFICATION)
- NIVEAU 5** ÉQUIVALENT BAC+2 ANNÉES D'ÉTUDES SUPÉRIEURES (NIVEAU III DE L'ANCIENNE CLASSIFICATION)
- NIVEAU 6** ÉQUIVALENT BAC + 3 OU 4 ANNÉES D'ÉTUDES SUPÉRIEURES (NIVEAU II DE L'ANCIENNE CLASSIFICATION)
- NIVEAU 7** ÉQUIVALENT BAC + 5 ANNÉES D'ÉTUDES SUPÉRIEURES (NIVEAU I DE L'ANCIENNE CLASSIFICATION)

**LP du Finosello**

- BTS Management commercial opérationnel

**Lycée LAETITIA BONAPARTE**

- BTS Négociation et digitalisation de la relation client
- BTS Management commercial opérationnel

**CCI FORMATION CORSICA**

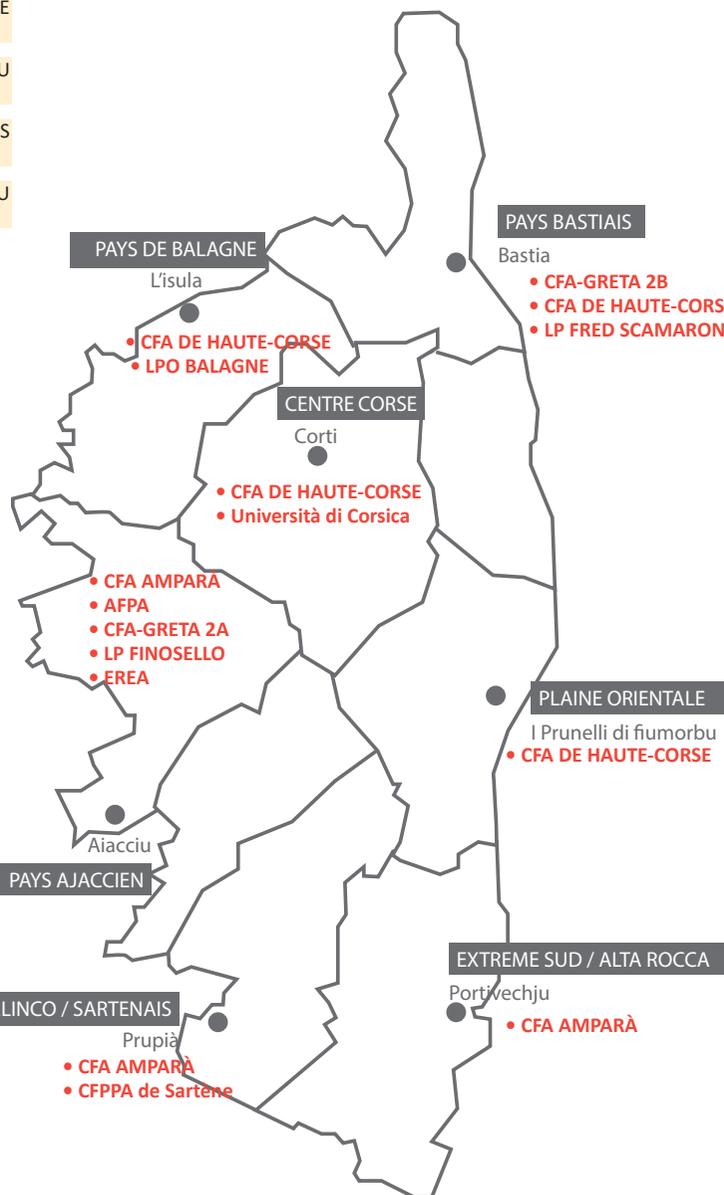
- Attaché commercial
- TITRE Gestionnaire d'unité commerciale
- BTS Professions immobilières

**GRUPE ALTERNANCE AJACCIO**

- BTS Négociation et digitalisation de la relation client
- BTS Management commercial opérationnel

**AFLOKKAT**

- TP Manager d'unité marchande
- Manager de la communication marketing intégrée



**LP Jean NICOLI**

- BTS Négociation et digitalisation de la relation client

**CCI FORMATION CORSICA**

- BTS Management commercial opérationnel
- TP Manager d'unité marchande
- Programme supérieur de gestion et de commerce Kedge
- Chef de projet web et stratégie digitale
- Responsable de développement commercial
- Responsable de distribution omnicanale

**Université di Corsica**

- BUT Techniques de Commercialisation
- LICENCE PRO Métiers de l'Immobilier

Familles de métier :

- Attachés commerciaux et représentants
- Cadres commerciaux et technico-commerciaux
- Maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce

**LEXIQUE**

- BP : brevet professionnel
- BTS : brevet de technicien supérieur
- BUT : bachelor universitaire de technologie
- CAP : certificat d'aptitude professionnelle
- CS : certificat de spécialisation
- MC : mention complémentaire
- DU : diplôme universitaire



# Effectifs scolaire/Étudiant et en Alternance 2022/2023

Familles de métier	Niveau	Effectifs Scolaire/ Étudiant 2022/2023	Effectifs Alternance 2022/2023
Attachés commerciaux et représentants	4	89	3
	5	53	81
Cadres commerciaux et technico-commerciaux	4	169	
	5		129
	6	78	80
	7		s
Caissiers, employés de libre-service	3		101
Coiffeurs, esthéticiens	3		102
	4		49
Maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce	5		40
Vendeurs	3	79	53
	4	105	55
<b>Total général</b>		<b>573</b>	<b>698</b>

S : secret statistique



A noter, les effectifs sont ici indiqués toutes années confondues et par niveau de formation.



# Taux de poursuite et taux d'emploi des lycéens et apprentis, 6 et 12 mois après leur sortie de formation

(Cumul des années scolaires 2019-2020 et 2020-2021)

- Devenir des apprentis inscrits en dernière année d'une formation professionnelle de niveau 3 à 5, y compris agricole, dispensée dans les Centres de formation d'apprentis (Cumul des années scolaires 2019-2020 et 2020-2021)

Familles de métier	Nombre en dernière année	Part de poursuite d'études	Part des sortants	Part en emploi 6 mois après la sortie	Part en emploi 12 mois après la sortie
Attachés commerciaux et représentants	25	32%	68%	47%	82%
Cadres commerciaux et technico-commerciaux	127	48%	51%	62%	71%
Coiffeurs, esthéticiens	132	43%	52%	52%	70%
Maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce	26	31%	69%	56%	61%
Vendeurs	82	30%	61%	52%	62%
<b>Total général</b>	<b>392</b>	<b>41%</b>	<b>56%</b>	<b>55%</b>	<b>68%</b>

Source : InserJeunes  
S : secret statistique

- Devenir des lycéens inscrits en dernière année d'une formation professionnelle de niveau 3 à 5 (CAP, baccalauréat professionnel, BTS, Mention complémentaire de niveau 3 et 4), dispensée dans un Etablissement Public Local d'Enseignement (EPL) ou dans un lycée privé sous contrat, sous tutelle du ministère de l'éducation nationale (Cumul des années scolaires 2019-2020 et 2020-2021)

Familles de métier	Nombre en dernière année	Part de poursuite d'études	Part des sortants	Part en emploi 6 mois après la sortie	Part en emploi 12 mois après la sortie
Attachés commerciaux et représentants	100	46%	54%	46%	67%
Cadres commerciaux et technico-commerciaux	80	55%	45%	36%	72%
Vendeurs	126	49%	51%	22%	36%
<b>Total général</b>	<b>306</b>	<b>50%</b>	<b>50%</b>	<b>34%</b>	<b>55%</b>

Source : InserJeunes  
S : secret statistique



## Formation et nombre de demandeurs d'emploi formés en 2022.

Professions	Domaines de formation	Total
Attachés commerciaux et représentants	Commerce	20
	Commercialisation immobilière	10
Cadres commerciaux et technico-commerciaux	Diagnostic immobilier	10
	Marketing	20
	Marketing électronique	10
	Technico-commercial	10
	Libre-service	10
Caissiers, employés de libre-service	Libre-service	10
Coiffeurs, esthéticiens	Art corporel	10
	Coiffure	10
	Esthétique soin corporel	80
	Soin ongle	10
Vendeurs	Fleuriste	10
	Force vente	10
	Vente distribution	10
	Vente spécialisée	40
<b>Total</b>		<b>270</b>

Source : Pôle emploi (Open data)



Les effectifs des demandeurs d'emploi formés en 2022 sont issus de l'Open Data de Pôle emploi, tous financeurs et dispositifs confondus



## Liens utiles sur l'offre de formation

	Court terme	Moyen / long terme	
	La Carte des formations continues	La carte des formations en alternance	La carte des formations initiales scolaires, supérieures
<b>Publics</b>	Salariés, Demandeurs d'emploi	Apprentis, Contrat Pro	Elèves, étudiants
<b>Financeurs</b>	CDC/CPF, Entreprises, Régions, Pôle emploi, PRIC, Transition Pro...	OPCO	Etat, Régions
<b>Information sur l'offre de formation</b>	Site régional : <a href="#">Corsica orientazione</a>		
	Trouver ma formation (Pôle emploi) : <a href="#">Trouver ma formation</a>  Site Intercariforef : <a href="http://intercariforef.org">intercariforef.org</a>  "BonjourBonjour" site web et application mobile de l'offre de formation pour apprendre le français : <a href="http://bonjourbonjour.fr">bonjourbonjour.fr</a>  Mon compte formation : L'offre de formation : <a href="#">moncompteformation_catalogueformation</a>	Catalogue Apprentissage : <a href="http://catalogue-apprentissage.intercariforef.org">catalogue-apprentissage.intercariforef.org</a>  Site Intercariforef : <a href="http://intercariforef.org">intercariforef.org</a>  Portail de l'alternance : <a href="#">Le Portail de l'Alternance</a>	ONISEP : <a href="#">Accueil - Onisep</a>