

Mesures exceptionnelles d'urgence

Mesure 10 : Cellule de soutien et d'écoute psychologique Agefiph

OBJECTIF

Mise en place d'une cellule de soutien et d'écoute psychologique téléphonique ouverte aux personnes en situation de handicap, pour qui le confinement et la proximité de situations graves ou mortelles sont d'importants facteurs de stress.

Ce service s'inscrit en complémentarité des dispositifs d'information existants mis en place par le gouvernement, et des services de soutien psychologique destinés au tout public qui ne prévoient pas de prise en compte et de relais spécifiques pour le public en situation de handicap.

QUI PEUT EN BÉNÉFICIER

Ce soutien est mobilisable par :

- Les bénéficiaires de l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés ;
- Les demandeurs d'emploi, salariés (notamment les alternants titulaires d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation), agents de la fonction publique, travailleurs non-salariés, les stagiaires de la formation professionnelle ;
- Les salariés et agents publics en arrêt de travail ;
- Les personnes susceptibles de rencontrer de nombreuses difficultés liées à la gestion de cet isolement et des conséquences réelles ou supposées de la situation
- Les proches et aidants entourant les bénéficiaires susmentionnés.

Cette prestation est mobilisable quel que soit le type de handicap de la personne.

Prestataire en charge de la **cellule de soutien et d'écoute psychologique Agefiph en Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse** : **ISATIS**

Service ouvert **du 22 avril 2020 au 30 juin 2020**

**Mise en relation avec la cellule de soutien psychologique
Agefiph Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse :**

0 800 11 10 09 (numéro et service gratuit)
de 9h00-12h30 / 13h30-17h00 du lundi au samedi

Mesures exceptionnelles d'urgence

Mesure 10 : Cellule de soutien et d'écoute psychologique Agefiph Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse



COVID-19 - MESURES EXCEPTIONNELLES
Du 15 mars au 30 juin 2020

SOUTENIR LE MAINTIEN DE L'ACTIVITÉ DES PERSONNES HANDICAPÉES

▶ Ouverture d'une ligne téléphonique d'écoute psychologique réservée aux demandeurs d'emploi, salariés, travailleurs indépendants en situation de handicap pour les aider à gérer le confinement et les risques créés par la pandémie.

www.agefiph.fr
0 800 11 10 09 Service à app. gratuits

CONTACTER LA CELLULE DE SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse

Vous êtes en situation de handicap, en emploi, à la recherche d'un emploi, travailleur indépendant, porteur d'un projet d'entreprise, et vous ressentez le besoin d'un soutien psychologique dans la crise sanitaire que nous traversons, vous pouvez contacter **la cellule de soutien et d'écoute psychologique Agefiph Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse** au :

0 800 11 10 09 (numéro et service gratuit)
de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h00 du lundi au samedi.

Autres services de soutien psychologique (liste non exhaustive)

- **Dispositif national** de prise en charge médico-psychologique, **numéro vert 24h/24 et 7j/7 : 0 800 130 000** en lien avec la Croix-Rouge et le réseau national de l'urgence médico-psychologique.
- Croix-Rouge chez vous (**09.70.28.30.00**), joignables 7 jours sur 7, de 8 h à 20 h.
- **La plateforme nationale** qui recense tous les services nationaux et locaux pour accompagner les personnes handicapées et les familles : <https://www.solidaires-handicaps.fr/>
- Plateforme d'écoute téléphonique en **région Provence-Alpes-Côte d'Azur** pour apporter un soutien psychologique à tous face au COVID-19 au **04 97 50 13 03**, avec le soutien de l'ARS PACA et de la métropole Nice Côte d'Azur.
- **Cellule d'écoute régionale en Corse** : **0 800 738 400 (numéro et service gratuit)** avec le soutien de l'ARS Corse.
- **Var**, permanence téléphonique au **04 94 33 19 00**, au Centre Hospitalier Henri Guérin
- Permanence téléphonique spécial confinement, Fédération Nationale de Psychanalyse, , <https://www.fedepsy.fr/>
- Cellule d'Écoute Psychologique Aixoise (CEPA), **06 84 45 51 18**