

## LOI CONSOMMATION DU 17 MARS 2014 \* :

### dates d'entrée en vigueur des principales mesures

Mesure concernant	Je peux	Quand ? (date d'entrée en vigueur de la mesure)
<b>EN VIGUEUR</b> Auto-écoles	Ne plus payer de frais à mon auto-école pour la restitution de mon dossier	19 mars 2014
<b>EN VIGUEUR</b> Tests de grossesse & produits pour lentilles	Acheter des tests de grossesse et du liquide d'entretien pour lentilles dans n'importe quel commerce	19 mars 2014
<b>EN VIGUEUR</b> Maisons de retraite	Ne plus avoir à payer des prestations non réalisées lorsqu'un parent quitte sa maison de retraite Bénéficier d'un état des lieux à l'entrée et à la sortie de la maison de retraite	19 mars 2014 Pour tout contrat conclu depuis le 19 mars 2014
<b>EN VIGUEUR</b> Transposition de la directive droit des consommateurs (information précontractuelle et formulaires de résiliation pour la vente à distance et le démarchage, etc.)	Être mieux informé lors d'un achat, en magasin, en ligne, ou par démarchage - bénéficier de 14 jours de délai de rétractation - être mieux protégé dans le cadre du démarchage - être remboursé sous 14 jours en cas de rétractation ou d'annulation	13 juin 2014, le décret du 17 septembre 2014 en précise les modalités
<b>EN VIGUEUR</b> Interdiction des cases précochées	Ne plus avoir à payer des prestations précochées auxquelles je n'ai pas fait attention	13 juin 2014
<b>EN VIGUEUR</b> Remboursement des taxes aériennes en cas de non-utilisation du billet d'avion	Me faire rembourser les taxes et redevances aériennes lorsque mon billet n'a pas été utilisé ; sans frais sur Internet et dans la limite de 20% du montant remboursé dans les autres cas	Contrats conclus après le 13 juin 2014
<b>EN VIGUEUR</b> Création de la mention «Fait maison» en restauration	Savoir quels sont les plats faits maison réalisés à partir de produits crus transformés sur place sur le menu des restaurants	15 juillet 2014 (décret du 11 juillet 2014, modifié par le décret du 6 mai 2015)
<b>EN VIGUEUR</b> Résiliation de l'assurance emprunteur	Résilier mon assurance emprunteur, dans le cadre d'un prêt immobilier, pour une autre offre moins coûteuse. (pendant un an à compter de la signature de l'offre)	Contrats souscrits à partir du 26 juillet 2014
<b>EN VIGUEUR</b> Optique	Avoir la mesure de l'écart pupillaire sur mon ordonnance	17 septembre 2014 (6 mois après promulgation de la loi)
<b>EN VIGUEUR</b> Action de groupe	Adhérer à une action de groupe pour obtenir réparation des dommages matériels subis à l'occasion d'un acte de consommation. Les associations peuvent alors assigner des professionnels en action de groupe	1 <sup>er</sup> octobre 2014 (décret du 24 septembre 2014)
<b>EN VIGUEUR</b> Contrats de fourniture de GPL (gaz de pétrole liquéfié)	Être mieux informé et protégé lors de la fourniture de GPL pour mes besoins domestiques	1 <sup>er</sup> octobre 2014
<b>EN VIGUEUR</b> Information sur la disponibilité des pièces détachées	Savoir si des pièces détachées seront disponibles pour réparer le produit que j'achète. Le fabricant sera tenu de les fournir dans un délai de 2 mois aux vendeurs professionnels ou aux réparateurs	Pour les produits mis pour la première fois sur le marché à compter du 1 <sup>er</sup> mars 2015 (décret du 9 décembre 2014)
<b>EN VIGUEUR</b> Foires et salons	Être informé que je n'ai pas de droit de rétractation dans les foires et salons, et ainsi acheter en connaissance de cause	12 décembre 2014
<b>EN VIGUEUR</b> Résiliation des assurances tacitement reconductibles	Résilier à tout moment après un an de contrat mon assurance automobile ou multirisque habitation	1 <sup>er</sup> janvier 2015 (décret du 29 décembre 2014)
<b>EN VIGUEUR</b> Renonciation assurances affinitaires	Renoncer à une assurance associée à un bien ou service - voyage, téléphone portable, etc. - pour laquelle je suis déjà couvert	1 <sup>er</sup> janvier 2015 (arrêté du 29 décembre 2014)
<b>EN VIGUEUR</b> Optique	Acheter sur internet mes lunettes en toute sécurité : en disposant d'un opticien-lunetier lors de mes achats d'optique en ligne et en étant informé de cette possibilité	Un décret précisera les modalités de délivrance des produits d'optique en ligne
<b>EN VIGUEUR</b> Création des «Indications géographiques» pour les produits manufacturés et les ressources naturelles	Identifier les produits manufacturés et ressources naturelles de nos territoires, reconnus pour leur qualité et leur tradition.	4 juin 2015 (décret du 2 juin 2015)
<b>EN VIGUEUR</b> Auto-écoles	Ne plus payer de frais de transfert de dossier vers une autre auto-école	1 <sup>er</sup> juillet 2015 (décret du 27 mai 2015)
<b>EN VIGUEUR</b> Tarification des parkings par pas de 15 minutes	Payer mon parking au quart d'heure au plus	1 <sup>er</sup> juillet 2015
Comparateurs de prix en ligne	Bénéficier d'une information claire, transparente et loyale pour faire mon choix	Entrée en vigueur à la prise d'un décret (juillet 2015)
Liste d'opposition au démarchage téléphonique	M'inscrire sur une liste pour ne pas être démarché par téléphone	Automne 2015, entrée en application après sélection par appel d'offres de l'organisme en charge de la gestion de la liste d'opposition, suite au décret du 19 mai 2015
Crédit renouvelable - seuil et présentation de l'offre	Bénéficier d'une information claire, transparente et loyale pour faire mon choix	9 mois à compter du décret publié le 17 mars 2015 soit entrée en vigueur le 17 décembre 2015
Garantie légale des produits étendue de 6 mois à 2 ans	Bénéficier pleinement de la garantie légale de conformité des produits pendant 2 ans ; me faire rembourser ou remplacer le produit en cas de non-conformité indépendante de mon usage	18 mars 2016 (2 ans après publication de la loi)

\* 17 mars 2014 = promulgation de la loi  
 18 mars 2014 = publication de la loi  
 19 mars 2014 = entrée en vigueur de la loi